

باسمه تعالی



تاریخ: ۱۳۹۹ / ۱۲ / ۲۷ - ۱۵ : ۱۹ : ۴۰  
شماره: ۹۹/۵۱۲۳۴/۳۵۰  
پیوست:

جناب آقای مهندس متولی زاده  
رئیس محترم هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت توانیر  
جناب آقای دکتر فرخزاد  
مدیرعامل محترم شرکت سهامی مدیریت شبکه برق ایران  
شرکت بورس انرژی ایران  
هیأت تنظیم بازار برق ایران

موضوع: دستورالعمل اصلاحی خرده فروشی برق

در راستای اجرای مفاده ۵ و ۶ قانون سازمان برق مبنی بر لزوم اخذ پروانه توسط تمامی شرکت‌های فعال در فعالیت خرده فروشی برق، دستورالعمل اجرایی صدور پروانه خرده فروشی برق به همراه تمام ضمایم ابلاغ می گردد. لازم به ذکر است دستورالعمل حاضر، جایگزین دستورالعمل اجرایی پروانه خرده فروشی برق موضوع ابلاغیه شماره ۹۳/۲۴۹۶۷/۳۵۰ مورخ ۱۳۹۳/۵/۱۸ می گردد. مقتضی است کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع دستورالعمل مذکور، ضمن اطلاع رسانی به شرکت‌های متقاضی خرده فروشی برق، با هماهنگی دفتر برنامه ریزی و اقتصاد کلان برق و انرژی، نسبت به انجام وظایف محوله اقدام نمایند.

هما یون کایری  
معاون برق و انرژی

رونوشت:

دفتر برنامه ریزی و اقتصاد کلان برق و انرژی جهت اقدام

«هر هفته الف ب ایران»؛ «ساخت و سازها» و «سازوکارها»

تهران، خیابان ولی عصر، ابتدای بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی (نیایش)، روبروی درب جنوبی پارک ملت، ساختمان وزارت نیرو، کدپستی: ۱۹۹۶۸۳۳۹۱۳

تلفن: ۸۱۶۰۶۰۰۰ پست الکترونیک: info@moe.gov.ir وب: www.moe.gov.ir



**دستور العمل اجرایی**  
**صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق**

معاونت برق و انرژی

(اسفند ماه ۱۳۹۹)



## مقررات بخش تجارت برق

### دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق

#### مقام تصویب کننده:

معاون برق و انرژی وزارت نیرو

#### دریافت کنندگان سند برای اجرا و یا اطلاع:

- هیأت تنظیم بازار برق ایران
- دفتر برنامه‌ریزی و اقتصاد کلان برق و انرژی وزارت نیرو
- دفتر سرمایه‌گذاری و تنظیم مقررات بازار آب و برق وزارت نیرو
- شرکت مادر تخصصی تولید، انتقال و توزیع نیروی برق (توانیر)
- شرکت مدیریت شبکه برق ایران
- شرکت‌های برق منطقه‌ای
- شرکت‌های توزیع نیروی برق
- شرکت‌های خرده فروش برق
- شرکت بورس انرژی ایران

#### اسناد مرتبط:

- قانون سازمان برق ایران، مصوب ۱۳۴۶/۴/۱۹؛
- آیین‌نامه تعیین شرایط و روش خرید و فروش برق در شبکه برق کشور، موضوع ابلاغیه شماره شماره ۳۲۲۵۱/۲۰/۱۰۰ مورخ ۱۳۸۴/۵/۲۵ وزیر نیرو؛
- دستورالعمل استفاده از خدمات شبکه برق و مدیریت یارانه متقاطع، موضوع ابلاغیه شماره ۹۲/۵۳۶۱۴/۳۵۰ مورخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۸.
- دستورالعمل اجرایی بازار روز فروش در نقطه مرجع شبکه، مصوب جلسه ۲۱۴ مورخ ۱۳۹۱/۸/۲۱ هیأت تنظیم بازار برق ایران

## فهرست:

صفحه	عنوان
۲.....	مقدمه
۲.....	فصل اول) کلیات
۴.....	فصل دوم) اختیارات، تعهدات و مسئولیت‌های دارنده پروانه
۵.....	فصل سوم) مدیریت پروانه
۶.....	فصل چهارم) نظارت و ارزیابی
۸.....	فصل پنجم) بازنگری
۹.....	کنترل سند
۱۰.....	گردآورندگان سند

شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق
تاریخ صدور:	
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق
تاریخ تجدیدنظر:	

#### مقدمه:

در راستای تحقق سیاست‌های کلان اقتصادی و به منظور ساماندهی و تسهیل مقررات بخش برق، مبنی بر ایجاد روشی مناسب و متعادل در فرایند اخذ مجوز خرده فروشی برق، دستورالعمل اجرایی صدور پروانه خرده فروشی برق ابلاغ می‌گردد.

### فصل اول) کلیات

#### ۱- هدف

این دستورالعمل برای تعیین شرایط صدور، تمدید، تعلیق و ابطال پروانه خرده فروشی برق و دامنه فعالیت دارنده پروانه مذکور ابلاغ شده است.

#### ۲- محدوده کاربرد

این دستورالعمل برای:

- هیأت تنظیم بازار برق ایران
- دفتر برنامه‌ریزی و اقتصاد کلان برق و انرژی وزارت نیرو
- دفتر سرمایه‌گذاری و تنظیم مقررات بازار آب و برق وزارت نیرو
- شرکت مادر تخصصی تولید، انتقال و توزیع نیروی برق (توانیر)
- شرکت مدیریت شبکه برق ایران
- شرکت‌های برق منطقه‌ای
- شرکت‌های توزیع نیروی برق
- شرکت‌های خرده فروش برق
- شرکت بورس انرژی ایران

لازم الاجرا است.

شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق
تاریخ صدور:	
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق
تاریخ تجدیدنظر:	

### ۳- مسئولیت‌ها

مسئولیت اجرای این دستورالعمل برعهده بالاترین مقام اجرایی شرکت‌ها و مؤسسات مشمول است و مسئولیت به‌روزرسانی و نظارت برحسب اجرای آن برعهده مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی و اقتصاد کلان برق و انرژی وزارت نیرو (دفتر) می‌باشد.

### ۴- تعاریف

۴-۱- **پروانه‌ی خرده فروشی برق**: اجازه نامه‌ای است که از طرف وزارت نیرو به منظور خرید و فروش انرژی الکتریکی در هریک از سطوح ولتاژی توزیع، فوق توزیع و انتقال و همچنین خرید و فروش برق از بورس انرژی و از طریق قرارداد دوجانبه صادر گردیده و در این دستورالعمل به اختصار پروانه نامیده می‌شود.

تبصره: وزارت نیرو می‌تواند اختیار صدور پروانه خرده فروشی برق را به نظام صنفی مربوطه محول نماید.

۴-۲- **خرده فروش**: شخص حقوقی دارای پروانه خرده فروشی برق از وزارت نیرو است.

۴-۳- **دفتر**: دفتر برنامه‌ریزی و اقتصاد کلان برق و انرژی وزارت نیرو.

۴-۴- **کمیته ارزیابی**: کمیته‌ای متشکل از سه عضو شامل نماینده توانیر، نماینده واحد سازمانی صدور پروانه در وزارت نیرو (دفتر) و نماینده هیأت است که با حکم معاون وزیر در امور برق و انرژی منصوب می‌شوند؛ جلسات کمیته ارزیابی به ریاست نماینده دفتر تشکیل و با حضور اکثریت اعضاء رسمیت می‌یابد.

۴-۵- **روزکاری**: همه‌ی روزهای هفته به جز روزهای تعطیل رسمی.

۴-۶- **سامانه جامع مدیریت پروانه‌های صنعت برق**: درگاه الکترونیکی به نشانی (<https://khedmat.moe.gov.ir>) است که تمامی اقدامات از جمله ثبت درخواست صدور و تمدید پروانه، ارسال مستندات مربوطه، بررسی مدارک، پیگیری امور و نظارت و همچنین انتشار اطلاعات از طریق آن انجام می‌پذیرد و در این دستورالعمل به اختصار، **سامانه** نامیده می‌شود.

۴-۷- **درخواست‌نامه**: مجموعه‌ای متشکل از نامه و فرم درخواست (مندرج در پیوست شماره ۲) می‌باشد که به صورت الکترونیکی، در **سامانه** قابل دستیابی است.

۴-۸- **مشترک (مشترکین)**: شخص حقیقی یا حقوقی که به عنوان مصرف کننده نهایی به شبکه برق محل مصرف خود متصل باشد؛ فارغ از اینکه برق مورد نیاز خود را رأساً از بورس، قرارداد دوجانبه و یا از طریق خرده فروش و یا مالک شبکه خریداری و یا توسط مولد خود تامین کند.

شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق
تاریخ صدور:	
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق
تاریخ تجدیدنظر:	

۹-۴- مالک شبکه: شرکت برق منطقه‌ای یا شرکت توزیع نیروی برق در محل اتصال به شبکه برق (اتصال نیروگاه با مشترکین) است.

## ۵- شرایط عمومی

- ۵-۱- هرگونه نقل و انتقال پروانه یا حقوق ناشی از آن به غیر مجاز نمی‌باشد.
- ۵-۲- موضوع فعالیت شرکت متقاضی دریافت پروانه خرده فروشی برق مندرج در اساسنامه باید مرتبط با تجارت و بازرگانی برق (خرده فروشی برق) باشد.
- ۵-۳- چنانچه هریک از بندهای این دستورالعمل به دلیل تغییر قوانین، مقررات و دستورالعمل‌های ذیربط در وزارت نیرو فاقد اعتبار شود، تنها آن بند از دستورالعمل لازم الاجرا نخواهد بود و سایر بندها همچنان به قوت خود باقی خواهد ماند.
- ۵-۴- شرکتهای مالک نیروگاه در صورت تمایل به خرده فروشی، صرفاً از طریق یک شرکت مجزا می‌توانند اقدام به درخواست پروانه خرده فروشی نمایند.
- ۵-۵- مرجع تفسیر این دستورالعمل دفتر می‌باشد.

## فصل دوم) اختیارات، تعهدات و مسؤلیت‌های دارنده پروانه

### ۶- اختیارات دارنده پروانه

پروانه خرده فروشی برق متضمن اختیارات به شرح بخشی یا تمام مفاد ذیل برای دارنده پروانه خواهد بود:

- ۶-۱- خرید و فروش انرژی الکتریکی در هریک از سطوح ولتاژی توزیع، فوق توزیع و انتقال؛
- ۶-۲- خرید و فروش برق از بورس انرژی
- ۶-۳- خرید و فروش برق از طریق قرارداد دوجانبه

### ۷- تعهدات دارنده پروانه

۷-۱- دارنده پروانه موظف است قوانین و مقررات و همچنین تمامی مصوب هیأت از جمله دستورالعمل‌ها و رویه‌های مصوب مرتبط با موضوع این دستورالعمل را دقیقاً رعایت کند. فهرست این مستندات توسط دفتر در سامانه قرار داده خواهد شد.

شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق
تاریخ صدور:	
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق
تاریخ تجدیدنظر:	

۷-۲- دارنده پروانه متعهد می‌شود در اجرای ماده ۱۲ قانون سازمان برق ایران، اطلاعات، مستندات و گزارش‌های مورد درخواست وزارت نیرو (و یا کارگزار وزارت نیرو) را تهیه و ارائه نماید.

۷-۳- دارنده پروانه متعهد می‌شود، ضمن معرفی مشترکین طرف قرارداد خود به مالک شبکه، میزان انرژی قابل عرضه به ایشان را نیز در اختیار مالک شبکه در حوزه جغرافیایی مربوطه قرار دهد.

۷-۴- دارنده پروانه متعهد می‌شود، در فروش برق از ساختارهای تعرفه مصوب وزارت نیرو تبعیت کند.

تبصره: دارنده پروانه متعهد می‌شود در صورت تمایل به فروش در ساختار (تنوع) جدید، قبل از اجرا آن را به تصویب هیأت برساند.

۷-۵- دارنده پروانه متعهد می‌شود ساختار تعرفه‌های مصوب مورد استفاده، نرخ‌های متناظر با هر ساختار (تنوع)، نمونه قراردادها، شرایط فروش و روش پرداخت را به صورت شفاف به مشترک اطلاع رسانی کرده و در تارنمای خود درج نماید.

۷-۶- دارنده پروانه متعهد می‌شود از هرگونه اعمالی که منجر به اخلاف در رقابت شود، پرهیز کند.

۷-۷- دارنده پروانه متعهد می‌شود در راستای تسهیل تعامل با مشترکین (از جمله پاسخگویی به مشترکین، ثبت و ضبط شکایات و اعتراض و رسیدگی به آنها)، ساختار متناسب با آن را ایجاد نماید؛ از جمله استقرار "مدیریت تعامل با مشتریان" (CRM).

۷-۸- دارنده پروانه متعهد می‌شود سقف میزان انرژی الکتریکی مجاز برای عرضه به مشترکین را که در پروانه درج شده است، رعایت نماید.

۷-۹- دارنده پروانه متعهد می‌شود هرگونه تغییرات در اساسنامه شرکت را با ارائه مستندات کامل، حداکثر ظرف یک ماه به دفتر منعکس نماید.

## فصل سوم) مدیریت پروانه

### ۸- نحوه صدور پروانه

۸-۱- متقاضی دریافت پروانه باید با مراجعه به سامانه و ثبت نام در آن و بارگذاری مدارک مربوط به پروانه خرده فروشی برق، نسبت به دریافت کد رهگیری اقدام کند.

۸-۲- دفتر موظف است حداکثر در مدت ۱۰ روز کاری پس از صدور کد رهگیری برای متقاضی نسبت به تایید و یا عدم تایید مدارک ارسالی در سامانه اقدام کند و مراتب را از طریق سامانه به اطلاع متقاضی برساند.



شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق
تاریخ صدور:	
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق
تاریخ تجدیدنظر:	

تبصره: در صورت تایید مدارک متقاضی، مدارک مذکور، وفق شیوه نامه ارزیابی (پیوست شماره یک)، به منظور بررسی و ارزیابی به کمیته ارزیابی ارسال می‌شود و در صورت عدم تایید مدارک متقاضی، وی موظف است ظرف مدت هفت روز کاری نسبت به رفع نواقص از طریق سامانه اقدام کند؛ در غیر این صورت، کد رهگیری متقاضی از درجه اعتبار ساقط شده و متقاضی باید مجددا اقدام به دریافت کد رهگیری کند.

۳-۸- کمیته ارزیابی: نسبت به بررسی مدارک متقاضیان حداکثر در مدت ۱۵ روز کاری اقدام می‌نماید و در صورت تایید، دفتر پیش نویس پروانه را تهیه و جهت امضای معاون وزیر در امور برق و انرژی ارسال می‌کند.

تبصره: چنانچه متقاضی در نتیجه فرایند ارزیابی، واجد شرایط برای اخذ پروانه تشخیص داده نشود، دلایل از طریق سامانه به اطلاع متقاضی می‌رسد. متقاضی می‌تواند نسبت به رفع نواقص و دلایل اعلام شده، حداکثر در مدت زمانی سه ماه اقدام نماید. پس از گذشت مهلت مذکور، درخواست متقاضی در سامانه لغو می‌گردد.

## ۹- مدت اعتبار و تمدید پروانه

۱-۹- مدت اعتبار پروانه از تاریخ صدور سه سال شمسی می‌باشد. دارنده پروانه می‌تواند در بازه اعتبار پروانه خود، حداکثر یک بار درخواست ارتقاء رتبه پروانه را به دفتر ارائه نماید.

۲-۹- چنانچه متقاضی قصد تمدید پروانه خود را داشته باشد، می‌بایست سه ماه پیش از اتمام اعتبار پروانه، نسبت به ارسال درخواست تمدید از طریق سامانه اقدام کند.

۳-۹- دارنده پروانه متعهد می‌گردد، حداکثر تا پایان خرداد هر سال، نسبت به اخذ تاییدیه صلاحیت حرفه‌ای خود از شرکت مدیریت شبکه برق ایران اقدام نموده و آن را از طریق سامانه بارگذاری نماید.

تبصره: الزامات اخذ تاییدیه صلاحیت حرفه‌ای مذکور از طریق سامانه به اطلاع متقاضیان و ذینفعان خواهد رسید.

۴-۹- دارنده پروانه متعهد می‌شود، به استناد ماده ۵ و تبصره ذیل ماده ۸ قانون سازمان برق ایران، مبالغ هزینه‌ها و کارمزد خدمات پروانه را به حسابی که توسط وزارت نیرو اعلام خواهد شد، واریز کرده و فیش آن را به همراه سایر مدارک در سامانه بارگذاری نماید.

## فصل چهارم: نظارت و ضمانت اجرا

### ۱۰- نظارت و ارزیابی

۱-۱۰- مسئولیت بازرسی و نظارت بر حسن اجرای کار و تعهدات مندرج در این ضوابط و دستورالعمل برعهده دفتر می‌باشد؛ دفتر می‌تواند اختیار انجام آن را به کارگزار وزارت نیرو (توانیر، شرکت مدیریت شبکه برق ایران و یا سایر شرکت‌های دارای صلاحیت حرفه‌ای از وزارت نیرو؛ حسب مورد) واگذار نماید.

شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق
تاریخ صدور:	
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق
تاریخ تجدیدنظر:	

۲-۱۰- کارگزار وزارت نیرو موظف است ضمن نظارت بر دارنده پروانه مبنی بر اجرای تعهدات، گزارش نظارت بر ایفای تعهدات دارنده پروانه را به صورت دوره‌ای و یا حسب درخواست به دفتر ارسال دارد.

۳-۱۰- مشترکین طرف قرارداد با دارندگان پروانه می‌توانند شکایات خود را از طریق سامانه به دفتر ارسال کنند.

۴-۱۰- دفتر موظف است حداکثر ظرف ۲۰ روز کاری نسبت به بررسی گزارش‌ها و شکایات ارسالی اقدام کند و چنانچه نتایج بررسی، دائر بر نقض هریک از شرایط و ضوابط دستورالعمل و یا عدم ایفای تعهدات باشد، دفتر باید نسبت به ارسال تذکر کتبی به دارنده پروانه اقدام کند.

۵-۱۰- دارنده پروانه موظف است حداکثر ظرف ۱۰ روز کاری از تاریخ دریافت تذکر کتبی نسبت به ارسال توضیحات به صورت کتبی و ارائه راهکارهای قابل قبول اقدام کند؛ در غیر اینصورت دفتر نسبت به اتخاذ تصمیم وفق مفاد ماده ۱۱ دستورالعمل اقدام خواهد کرد.

۶-۱۰- دارنده پروانه متعهد می‌شود، در اجرای ماده ۱۵ قانون سازمان برق ایران، تعهدات لازم برای هرگونه بازرسی وزارت نیرو و یا کارگزار او را در چارچوب مفاد این دستورالعمل فراهم کند.

تبصره: دارنده پروانه متعهد می‌شود، اطلاعات، اسناد، مدارک و گزارش‌های مورد درخواست را در موعد مقرر در اختیار وزارت نیرو (و یا کارگزار وزارت نیرو) قرار دهد و به تمامی سئوالات نمایندگان وزارت نیرو پاسخ دهد.

### ۱۱- تذکر، محدودیت، جریمه، تعلیق و ابطال

۱-۱۱-۱- دفتر موظف است در صورت نقض ضوابط و مقررات مربوط به فعالیت خرده فروشی و یا عدم ایفای تعهدات توسط دارنده پروانه، موارد را در کمیته ارزیابی مطرح و براساس رای کمیته ارزیابی (برمبنای عواملی نظیر اهمیت کمی و کیفی عمل، میزان تاثیر منفی آن بر مناسبات تجارت برق و مشترکین، تعدد و تکرار عمل ارتكابی و زمان و مکان ارتكاب) نسبت به اعمال تنبیهات به شرح زیر اقدام و برای اعلان عمومی موارد تنبیهی را در سامانه منتشر نماید.

۱-۱۱-۱-۱- تذکر کتبی به دارنده پروانه؛

۲-۱۱-۱- محدود کردن فعالیت دارنده پروانه از نظر کمی (میزان انرژی الکتریکی قابل عرضه)؛

۳-۱۱-۱- تعلیق پروانه؛

۴-۱۱-۱- ابطال پروانه.

شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق
تاریخ صدور:	
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق
تاریخ تجدیدنظر:	

تبصره یک: دارنده پروانه موظف است ظرف مدت ۱۰ روز کاری از تاریخ ارسال تذکر کتبی نسبت به ارسال توضیحات به صورت کتبی و ارائه راهکارهای قابل قبول به دفتر اقدام کند.

تبصره دو: در صورت تعلیق پروانه، دارنده آن صرفاً مجاز به ارائه خدمات به مشترکین موجود مطابق با تعهدات قبلی می‌باشد.

تبصره سه: در موارد ابطال پروانه چنانچه مشترکین طرف قرارداد یا دارنده پروانه متوجه خسارت مالی شوند، دارنده پروانه متعهد به جبران می‌باشد.

۲-۱۱- کمیته ارزیابی برای رسیدگی به تخلفات دارنده پروانه (از جمله نقص مقررات و عدم ایفای تعهدات) می‌تواند به منظور پیشگیری از تکرار تخلف و یا گسترش دامنه آن، اعاده وضعیت به قبل از انجام تخلف یا رفع اثرات تخلف انجام شده، خرده فروش را ملزم به منع خرده فروشی از نظر کمی تا زمان احراز شرایط نماید؛ دفتر موظف است برای انجام موارد موضوع این ماده، مهلت تعیین کرده و رفع تعلیق و یا رفع محدودیت از فعالیت‌های خرده فروشی را منوط به اجرای تعهدات و یا موارد تعیین شده توسط کمیته ارزیابی در مهلت مقرر نماید. در صورت عدم اجرای موارد تعیین شده در این ماده در مهلت مقرر، کمیته ارزیابی می‌تواند نسبت به تعلیق و یا ابطال پروانه اقدام نماید.

۳-۱۱- اعمال تنبیهات موضوع ماده ۱۱ این دستورالعمل، مانع از مجازات‌هایی که در قوانین در صورت ارتکاب جرم پیش‌بینی شده یا مانع از جبران خسارتی که در اثر ارتکاب تخلفات یا جرایم به مشتری یا سایر اشخاص وارد شده، نخواهد شد.

### فصل پنجم: بازنگری

۱۲- این دستورالعمل در ۱۲ بند و ۲ پیوست به تصویب معاون وزیر در امور برق و انرژی رسید و بازنگری آن با پیشنهاد دفتر، هیأت، توانیر و یا شرکت مدیریت شبکه برق ایران و تصویب معاون وزیر در امور برق و انرژی خواهد بود.

شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق
تاریخ صدور:	
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق
تاریخ تجدیدنظر:	

### کنترل سند:

#### ۱- صدور سند

مهر و امضا	<p>○ سند با ضوابط آیین‌نامه تولید، بهره‌برداری و بازنگری اسناد اداری مطابقت دارد.</p> <p>نام و نام خانوادگی کنترل‌کننده: مرتضی بخشایش</p> <p>سمت: مدیرکل دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری</p>
------------	---

#### ۲- دریافت سند و کنترل‌های لازم

مهر و امضا	<p>نام سازمان:</p> <p>تاریخ دریافت سند:</p> <p>○ سند از نظر شکلی (تعداد اوراق، خوانایی و ...) کامل است.</p> <p>○ سند در فرم‌های مربوطه ثبت گردید.</p> <p>○ اسناد منسوخ و یا بی اعتبار مرتبط ابطال گردید.</p> <p>نام و نام خانوادگی کنترل‌کننده:</p> <p>سمت:</p>
------------	---

#### ۳- بهره‌برداری

مهر و امضا	<p>نام واحد سازمانی:</p> <p>○ دریافت سند ..... تاریخ: .....</p> <p>○ خاتمه دوره اجرا ..... تاریخ: .....</p> <p>نام و نام خانوادگی دریافت‌کننده:</p> <p>سمت:</p>
------------	---

#### ۴- ابطال سند

مهر و امضا	<p>این سند در تاریخ ..... به استناد ..... ابطال گردید.</p> <p>نام و نام خانوادگی ابطال‌کننده:</p> <p>سمت:</p>
------------	---

شماره سند:	مقررات بخش تجارت برق
تاریخ صدور:	
شماره تجدیدنظر:	دستورالعمل اجرایی صدور پروانه‌ی خرده فروشی برق
تاریخ تجدیدنظر:	

### گردآوردگان سند:

مدیرکل دفتر برنامه ریزی اقتصاد کلان برق و انرژی	محمدعلی شفیع زاده
رئیس گروه صدور پروانه و مجوزهای برق دفتر برنامه ریزی اقتصاد کلان برق و انرژی	خلیل کاظمی
معاون بازار برق شرکت مدیریت شبکه برق ایران	حبیب قراگوزلو
مدیر دفتر توسعه بازار برق شرکت مدیریت شبکه برق ایران	حمیدرضا باقری
مدیر دفتر قراردادهای بازار برق شرکت مدیریت شبکه برق ایران	رضا ظریفی
رئیس گروه توسعه بازار برق شرکت مدیریت شبکه برق ایران	محمد حبیبی
معاون مدیر کل دفتر برنامه ریزی تلفیقی شرکت مادر تخصصی توانیر	عبدالرضا فاتح
رئیس گروه سرمایه‌گذاری دفتر سرمایه‌گذاری و تنظیم مقررات بازار آب و برق	بهروز عربی
کارشناس گروه سرمایه‌گذاری دفتر سرمایه‌گذاری و تنظیم مقررات بازار آب و برق	انور حسینی

## پیوست یک

### شیوه ارزیابی و طبقه بندی شرکت های خرده فروش (پیوست یک دستورالعمل)

به منظور ساماندهی فعالیت شرکت های خرده فروش، دارندگان پروانه خرده فروشی بر اساس شاخص های ذیل به چهار طبقه تقسیم میشوند که عبارتند از:

۱- خرده فروشان دارای رتبه ممتاز (ظرفیت مبادله همزمان، حداکثر ۲۰۰۰ مگاوات)

۲- خرده فروشان رتبه الف (ظرفیت مبادله همزمان، حداکثر ۶۰۰ مگاوات)

۳- خرده فروشان رتبه ب (ظرفیت مبادله همزمان، حداکثر ۲۰۰ مگاوات)

۴- خرده فروشان رتبه ج (ظرفیت مبادله همزمان، حداکثر ۵۰ مگاوات)

وزارت نیرو بر مبنای معیارهای زیر نسبت به تعیین امتیاز هر متقاضی و ارائه رتبه اعتباری خرده فروشی به وی اقدام می کند.

۱- سرمایه ثبت شده شرکت (۱۰ امتیاز)

۲- سابقه و تخصص هیات مدیره و مدیر عامل (۱۵ امتیاز)

۳- سابقه فعالیت شرکت به عنوان خرده فروش (۱۵ امتیاز)

۴- ظرفیت استفاده از مجوز خرده فروشی صادر شده (۲۰ امتیاز)

۵- تعداد مشترکین تحت پوشش (۱۵ امتیاز)

۶- حوزه جغرافیایی فعالیت شرکت (۵ امتیاز)

۷- توانایی مالی (۲۰ امتیاز)

### شیوه رتبه بندی متقاضیان

امتیاز مورد نیاز برای کسب رتبه شرکت های متقاضی خرده فروشی بر اساس جدول زیر تعیین می شود:

ردیف	رتبه	حداقل امتیاز مورد نیاز
۱	ممتاز	۸۰
۲	الف	۶۰
۳	ب	۳۵
۴	ج	۱۵

## شیوه ارزیابی متقاضیان پروانه خرده فروشی

### ۱- سرمایه ثبت شده: حداکثر ۱۰ امتیاز

به منظور تعیین ظرفیت و امکانات متقاضی، از سرمایه ثبت شده شرکت استفاده خواهد شد. متقاضیان بر اساس آخرین سرمایه ثبت شده قانونی خود و بر اساس جدول زیر ارزیابی می شوند:

ردیف	سرمایه ثبت شده	حداکثر امتیاز کسب شده
۱	ده میلیون تا ۱۰۰ میلیون ریال	۲
۲	۱۰۰ میلیون تا ۱۰۰۰ میلیون ریال	۴
۳	۱۰۰۰ میلیون تا ده میلیارد ریال	۶
۴	ده میلیارد تا ۵۰ میلیارد ریال	۸
۵	بالاتر از ۵۰ میلیارد ریال	۱۰

### ۲- سابقه و تخصص هیات مدیره و مدیر عامل (۱۵ امتیاز)

با توجه به آنکه تخصص و سابقه کاری اعضای هیات مدیره و مدیر عامل شرکت نقش کلیدی در انجام کار و پیشبرد تجارت برق دارد، این شاخص ها نقش کلیدی در توسعه معاملات خرده فروشی خواهد داشت. امتیاز این بخش در دو حوزه "تخصص" و "تجربه کاری" تعلق میگیرد.

#### ۲-۱- تخصص اعضای هیات مدیره - حداکثر ۵ امتیاز

تخصص اعضای هیات مدیره بر اساس جدول زیر امتیاز بندی میشود:

ردیف	تخصص - مدرک	امتیاز
۱	برق و انرژی	هر مورد یک امتیاز (حداکثر دو مورد)
۲	اقتصاد	هر مورد یک امتیاز (حداکثر دو مورد)
۳	مدیریت مالی و حسابداری	هر مورد یک امتیاز (حداکثر دو مورد)
۴	مدیریت بازرگانی و بازاریابی	هر مورد یک امتیاز (حداکثر دو مورد)

حداکثر امتیاز قابل قبول در هر ردیف ۲ امتیاز و حداکثر امتیاز قابل قبول در مجموع این بخش ۵ امتیاز می باشد.

## ۲-۲- سابقه اجرایی اعضای هیات مدیره - حداکثر ۱۰ امتیاز

سوابق اجرایی و کاری اعضای هیات مدیره در حوزه تجارت برق (خرید، فروش، سرمایه گذاری)، وزارت نیرو و شرکت های تابعه، نیروگاه ها، پیمانکاران و مشاورین حوزه برق، شرکت های کارگزاری و بورس انرژی بر اساس جدول زیر امتیاز دهی می شود:

ردیف	عضو هیات مدیره - مدیر عامل	امتیاز
۱	شش ماه تا یک سال	نیم امتیاز برای هر عضو هیات مدیره یا مدیر عامل
۲	یک تا سه سال	یک امتیاز برای هر عضو هیات مدیره یا مدیر عامل
۳	سه تا ۵ سال	یک و نیم امتیاز برای هر عضو هیات مدیره یا مدیر عامل
۴	۵ سال و بیشتر	دو امتیاز برای هر عضو هیات مدیره یا مدیر عامل

حداکثر امتیاز قابل قبول در این بخش، ۱۰ امتیاز می باشد.

## ۳- سابقه فعالیت شرکت به عنوان خرده فروشی (۱۵ امتیاز)

منظور از سابقه کار، فعالیت به عنوان خرده فروشی دارای مجوز رسمی از وزارت نیرو است. هر خرده فروشی به منظور استفاده از این امتیاز در هر سال می بایست حداقل به مقدار ۲۰ درصد از ظرفیت مجوز خود، معامله انجام دهد. در صورتی که در یک سال، میزان فعالیت خرده فروشی کمتر از ۲۰ درصد سقف مجوز دریافتی باشد، آن سال به عنوان سابقه کار محاسبه نخواهد شد.

(هر سال ۲ امتیاز و حداکثر ۱۵ امتیاز)

## ۴- ظرفیت استفاده از مجوز خرده فروشی صادر شده (۲۰ امتیاز)

تداوم فعالیت هر خرده فروشی و یا ارتقاء مجوز متقاضی، مشروط به استفاده از تمام یا بخشی از ظرفیت واگذار شده به ایشان در دوره قبلی است. بر این اساس با توجه به جدول زیر، امتیاز این بخش ارزیابی و تخصیص داده می شود.

ردیف	درصد استفاده از ظرفیت مجاز مندرج در پروانه خرده فروشی	امتیاز
۱	بین ۲۰ تا ۳۰ درصد	۵
۲	۳۰ تا ۵۰ درصد	۱۰
۳	۵۰ تا ۷۰ درصد	۱۵
۴	۷۰ درصد و بیشتر	۲۰



#### ۵- تعداد مشترکین تحت پوشش (۱۵ امتیاز)

افزایش تعداد مشترکین تحت پوشش و قراردادهای تامین برق هر خرده فروش از یک سو نشان دهنده افزایش فعالیت و بازاریابی شرکت می شود و از سوی دیگر مانع از تمرکز شرکت های خرده فروش برق بر مشترکین بزرگ با مصرف بالا خواهد شد.

ردیف	تعداد مشترکین تحت پوشش	امتیاز
۱	۱ تا ۵ مشترک	۵
۲	۶ تا ۱۰ مشترک	۷
۳	۱۱ تا ۲۰ مشترک	۱۰
۴	۲۱ تا ۳۵ مشترک	۱۲
	بیشتر از ۳۵ مشترک	۱۵

#### ۶- حوزه جغرافیایی فعالیت شرکت (۵ امتیاز)

به منظور توسعه فعالیت خرده فروشی در تمام شرکت های توزیع و ایجاد انگیزه در شرکت های خرده فروش برای تامین برق مشترکین در تمامی مناطق کشور، بخشی از امتیاز خرده فروشی به گستره فعالیت متقاضی در سطح کشور اختصاص داده شده است که بر اساس جدول زیر اختصاص داده میشود.

ردیف	تعداد مشترکین تحت پوشش	امتیاز
۱	۱ تا ۳ شرکت توزیع یا برق منطقه ای	۲
۲	۳ تا ۶ شرکت توزیع و برق منطقه ای	۳
۳	۶ تا ۹ شرکت توزیع و برق منطقه ای	۴
۴	بیشتر از ۱۰ شرکت توزیع و برق منطقه ای	۵

#### ۷- توان مالی (۲۰ امتیاز)

با توجه به آنکه خرده فروشی فعلی تجاری و مالی است، داشتن توانایی مالی برای خرید و فروش برق یکی از مهمترین عوامل تعیین ظرفیت تجارت هر خرده فروش می باشد. بر این اساس و با توجه به اسناد مالی ارائه شده توسط متقاضی (گردش حساب متقاضی، صورت های مالی حسابرسی شده و ...) میزان توانایی مالی متقاضی بر اساس جدول زیر امتیاز بندی می شود.

امتیاز	توانایی مالی	ردیف
۵	چهار میلیارد تا ده میلیارد ریال	۱
۱۰	ده میلیارد تا بیست میلیارد ریال	۲
۱۵	بیست میلیارد تا پنجاه میلیارد ریال	۳
۲۰	بیش از پنجاه میلیارد ریال	۴

جمهوری اسلامی ایران

وزارت نیرو

معاونت امور برق و انرژی

دفتر برنامه ریزی و اقتصاد کلان برق و انرژی

کد رهگیری

متقاضی باید تنها یکی از موارد ذیل را برای نوع درخواست خود انتخاب نماید:

● ارتقاء رتبه

● تمدید پروانه

● پروانه‌ی جدید

## فرم درخواست

جدول یک: مشخصات متقاضی					
۱- نام شرکت / مؤسسه:		۲- شناسه ملی شرکت:		۳- تاریخ تأسیس:	
۴- تابعیت:		۵- نوع شرکت:		۶- شماره ثبت:	
۷- محل ثبت:		۸- دورنگار:		۹- پست الکترونیکی شرکت:	
۱۰- شماره تلفن شرکت:		۱۱- نشانی دفتر مرکزی:			
۱۲- نام و نام خانوادگی مدیرعامل:		۱۳- شماره تلفن همراه مدیر عامل:		۱۴- پست الکترونیکی مدیرعامل:	
۱۵- نام و نام خانوادگی رابط:		۱۶- شماره تلفن همراه رابط:			

### راهنمای جدول یک:

اطلاعات این جدول بر اساس اطلاعات آخرین اساسنامه مصوب تکمیل شده و تصویر آخرین اساسنامه و روزنامه رسمی و آگهی تغییرات به پیوست و به صورت الکترونیکی ارائه شود.

## فرم درخواست

### جدول دو: اطلاعات عمومی شرکت

سال آغاز فعالیت:

### مشخصات مدیرعامل و هیات مدیره شرکت

ردیف	نام و نام خانوادگی	پست سازمانی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	سابقه کار
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					

راهنمای جدول دو:

برای ستونهای این جدول، اسناد رسمی شامل تصویر کارت ملی، آخرین مدرک تحصیلی، حکم کارگزینی و سوابق بیمه ای پرسنل به صورت الکترونیکی ارائه شود.

## فرم درخواست

### فرم مسؤلیت و تعهدات

امضاءکنندگان ذیل (دارندگان حق امضاء) ضمن تأیید اطلاعات مندرج در این فرم درخواست، آگاهی خود از اینکه اطلاعات مذکور برای دریافت پروانه خرده‌فروشی می‌باشد را ابراز می‌دارند و اجازه می‌دهند تا وزارت نیرو و یا نماینده آن در صورت لزوم برای تأیید صحت اطلاعات ارائه شده در این فرم درخواست، اطلاعات تکمیلی را با رعایت اصل محرمانه بودن اطلاعات شخصی، از سازمان‌های ذیربط دریافت کنند. همچنین تعهد می‌نمایند به هیچ وجه مضمول «قانون منع مداخله وزرا و نمایندگان مجلس و کارمندان دولت در معاملات دولتی و کشوری» نبوده و هیچگونه منع قانونی در خصوص وضعیت بیمه‌ای، مالیاتی و بانکی این شرکت وجود نداشته باشد.

چنانچه ارائه اطلاعات نادرست در این فرم درخواست محرز شود، وزارت نیرو در این مورد تصمیم مقتضی را خواهد گرفت و متقاضی تابع تصمیمات متخذه می‌باشد.

نام و نام خانوادگی:	سمت:	تاریخ:	مهر و امضاء:
نام و نام خانوادگی:	سمت:	تاریخ:	مهر و امضاء:

## فرم درخواست

### تعهدات دارنده پروانه

امضاء کنندگان ذیل (دارندگان حق امضاء) متعهد می‌شوند، در صورت دریافت پروانه خرده‌فروشی برق، کلیه مفاد «دستورالعمل اجرایی پروانه خرده‌فروشی برق» از جمله موارد ذیل را رعایت کنند:

- ۱- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، تمامی مقررات وزارت نیرو از جمله آیین‌نامه‌ی تعیین شرایط خرید و فروش برق، نمونه قراردادها و دستورالعمل‌های مصوب هیأت تنظیم بازار برق را دقیقاً رعایت کند.
  - ۲- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، هزینه‌ی برق خریداری‌شده از فروشندگان برق را به موقع تادیه کند.
  - ۳- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، نسبت به تسویه به موقع مبالغ ناظر در «دستورالعمل استفاده از خدمات شبکه برق و مدیریت یارانه متقاطع» (موضوع ابلاغیه‌ی شماره ۹۲/۵۳۶۱۴/۳۵۰ مورخ ۹۲/۱۲/۲۸ معاون محترم وزیر در امور برق و انرژی) اقدام کند.
  - ۴- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، هزینه‌های مربوط به پروانه‌ها را وفق ماده ی ۵ و تبصره ماده ی ۸ قانون سازمان برق پرداخت کند.
  - ۵- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، در فروش برق از ساختارهای تعرفه‌ی مصوب تبعیت کند، و در صورت تمایل به فروش برق در ساختار (تنوع) جدید، وی متعهد است، قبل از اجرا، آن را به تصویب هیأت تنظیم بازار برق برساند.
  - ۶- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، ساختار تعرفه‌های مصوب مورد استفاده، نرخ‌های متناظر با هر ساختار، نمونه قراردادها و روش‌های پرداخت را به صورت شفاف به مشتریان اطلاع رسانی کرده و در گاه الکترونیکی شرکت درج کند.
  - ۷- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، رفتاری رقابتی و عاری از تبعیض در فروش برق به مصرف‌کننده ی نهایی (مشترکین) داشته باشد و از هرگونه اعمالی که منجر به اخلال در رقابت شود پرهیز کند.
  - ۸- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، در اجرای ماده ۱۲ قانون سازمان برق، تمامی اطلاعات، مستندات و گزارش‌های مورد درخواست وزارت نیرو را تهیه و ارایه نماید.
  - ۹- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، اطلاعات مربوط به قدرت قراردادی و انرژی مصرفی مشترکین خود را ضمن به روز رسانی بر اساس دستورالعمل‌های مصوب، در اختیار مالک شبکه در حوزه‌ی جغرافیایی مربوطه قرار دهد.
  - ۱۰- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، اطلاعات مربوط به مشتریان خود را به صورت محرمانه نگاه دارد و بدون رضایت آن‌ها، اطلاعات را فاش نکند.
  - ۱۱- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، با انجام ساز و کارهای لازم از جمله «خرید حقوق و منافع ناشی از بهره برداری تمام و یا بخشی از ظرفیت نیروگاه» همواره از وجود ظرفیت تولید در دسترس، برای تأمین برق متقاضیان و مشتریان خود اطمینان حاصل کند و در هر حال سقف میزان انرژی الکتریکی مجاز برای عرضه به مصرف‌کننده نهایی (مشترکین) را که در پروانه درج شده است، رعایت نماید.
  - ۱۲- دارنده ی این پروانه متعهد می‌شود، مانع از فعالیت و رقابت سایر دارندگان پروانه‌ی خرده‌فروشی نشود.
  - ۱۳- دارنده ی پروانه متعهد می‌شود، نمونه قراردادها، شرایط فروش برق و یا هرگونه تفاهم‌نامه‌ای که با مشترک منعقد می‌کند را به اطلاع و تأیید هیات برساند، و همچنین نظرات اصلاحی ویا تکمیلی هیات را در قراردادها ویا شرایط فروش برق یاد شده اعمال نماید.
- تمامی تعهدات باید در سربرگ شرکت متقاضی، با ذکر تاریخ و مهور به مهر شرکت و امضای مدیرعامل ارسال شود.

## فرم درخواست

فهرست مدارکی که متقاضی برای دریافت پروانه خرده‌فروشی برق ارائه نموده است. (مصادیق ارائه شده با علامت X در داخل  مشخص شود)

<b>جدول سه: مدارک مورد نیاز برای صدور و تمدید پروانه خرده فروشی</b>	
عنوان مدرک	
<input type="checkbox"/>	نامه روکش درخواست پروانه
<input type="checkbox"/>	اساسنامه شرکت (بایستی مرتبط با فعالیت خرید و فروش یا تجارت و بازرگانی برق باشد)
<input type="checkbox"/>	آخرین روزنامه رسمی حاوی آخرین تغییرات در مورد مدیران (اعضای هیئت مدیره)، آدرس و یا افزودن فعالیت خرده فروشی برق
<input type="checkbox"/>	گزارش حسابرسی مستقل و بازرس قانونی به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام شرکت (مرجع مشابه در مورد موسسات) برای آخرین سال مالی شامل ترازنامه، صورت سود و زیان، گردش حساب سود (زیان) انباشته، صورت جریان وجوه نقد و یادداشتهای توضیحی
<input type="checkbox"/>	مدارک رسمی مربوط به اعضاء هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت متقاضی از جمله مدارک شناسایی، سابقه کار، پست سازمانی و مدرک تحصیلی
<input type="checkbox"/>	فیش کارمزد پرفراژ شده بانکی با شناسه واریز
<input type="checkbox"/>	فرم مسئولیت و تعهدات مهر و امضاء شده در سربرگ شرکت
<input type="checkbox"/>	یک نسخه لوح فشرده حاوی اسکن کلیه مدارک فوق



# پروانه خرده فروشی

## اعتبار سه سال پس از تاریخ صدور

به استناد ماده ۵ و ۶ قانون سازمان برق ایران و دستورالعمل اجرایی صدور پروانه خرده فروشی برق موضوع ابلاغیه شماره ..... مورخ..... به شرکت ..... به شناسه ملی ..... و نشانی ..... اجازه داده میشود، با رعایت کامل مفاد ظهر این پروانه نسبت به :

- فروش انرژی الکتریکی به مصرف کنند نهایی (حداکثر به میزان.....مگاوات در هر ساعت)
- خرید و فروش برق از بورس انرژی
- خرید و فروش برق از طریق قرارداد دو جانبه

اقدام کند. این پروانه غیر قابل انتقال به غیر هست.

همایون حایری

معاون برق و انرژی